

SHARP

產品名稱

MODEL NAME

H4系列

SHARP

產品使用 說明書

PRODUCT DIRECTION

感謝您選擇使用夏普電子鎖！

為了方便您的使用，請仔細閱讀本說明書，並按步驟操作

使用中無論有任何問題，請即時與QGOGO聯繫，我們隨時恭候為您服務

閱讀後請妥善保存以便隨時參考



目錄

P01 引言

P08 門鎖安裝說明

P02 各部品名稱

室外部

室內部

P09 鎖具安裝步驟

P04 基本構成

P10 產品功能參數

P05 基本操作說明

初始狀態

進入門鎖功能管理

查看操作教學影片

聯網設置

P11 注意事項及安全警告

P06 快速使用指南

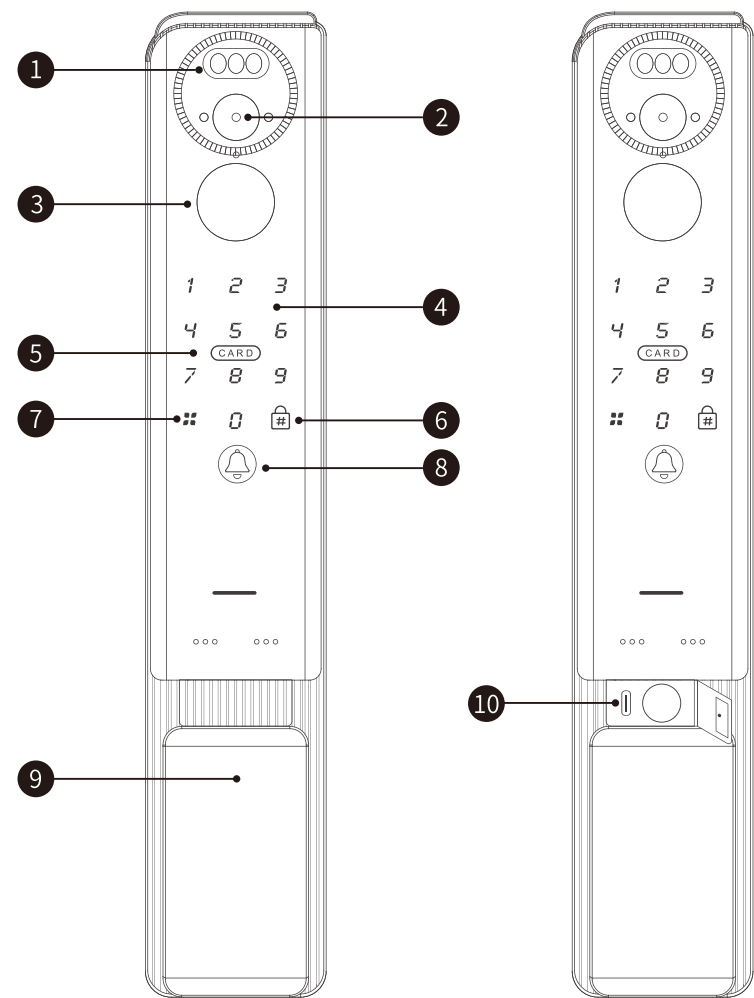
P12 電子資訊產品有害物質申明

P07 警報功能

恢復出廠設定

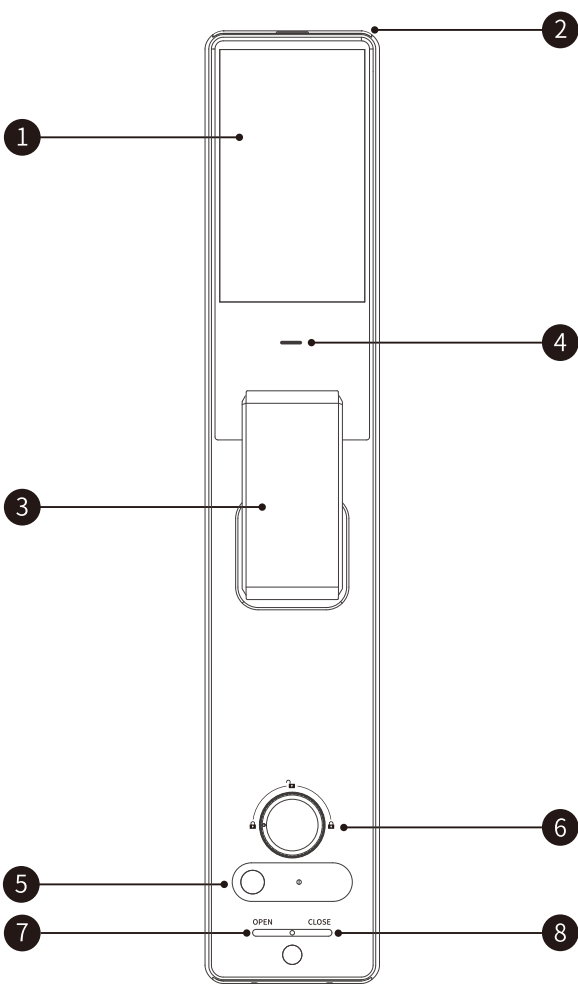
電池更換方法

各部品名稱-室外部



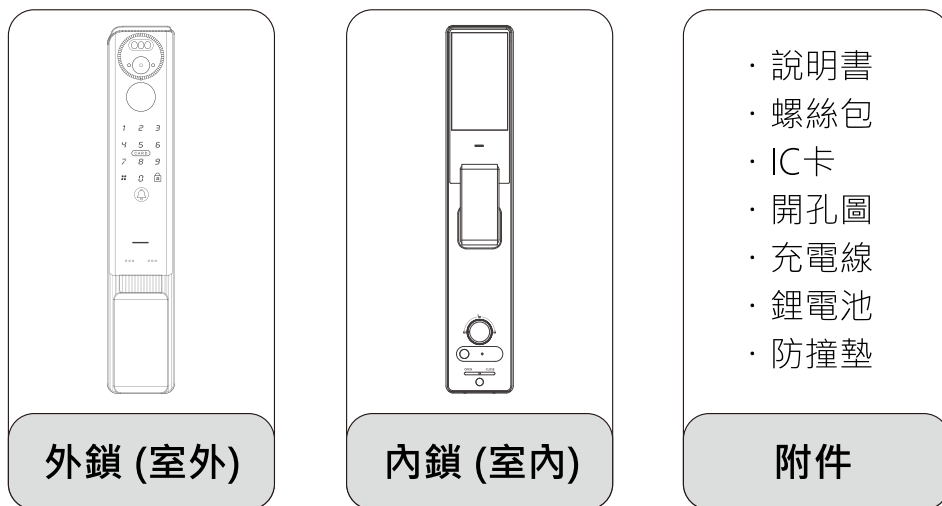
1	人臉/掌靜脈 (選配)	2	貓眼鏡頭
3	操作顯示螢幕	4	數字鍵盤區
5	刷卡區	6	門外上鎖鍵/確認鍵
7	清除/返回鍵	8	門鈴按鍵
9	內側指紋識別區	10	機械鑰匙/應急電源接口

各部品名稱-室內部



1	顯示螢幕	2	電池蓋
3	快開把手	4	貓眼開啟鍵
5	室內鏡頭	6	內部強制鎖旋鈕
7	電子開鎖鍵	8	電子關鎖鍵

基本構成



產品規格

構成品	規格	備註
外鎖 (室外)	60(D)×76(W)×422(H)mm	溫度: -20℃至55℃
內鎖 (室內)	65(D)×77(W)×420(H)mm	
使用者卡片/指紋/人臉	200組(管理員9組+普通用戶191組)	
外殼	精雕鋁合金	
電池	鋰電池	

※ 使用期限根據鋰電池壽命依個別使用有所差異

基本操作說明

一、初始狀態

1. 初始狀態下任意人臉/掌靜脈/指紋/刷卡或密碼皆可開鎖
2. 錄入管理員信息後，未錄入的人臉/掌靜脈/指紋/卡片或密碼皆無法開鎖

二、進入門鎖功能管理

觸摸數字區域，點亮螢幕後按 **⌘** 鍵，再按 **#** 鍵，會提示“請輸入管理員信息”
初始狀態密碼123456，並按**#**鍵確認(如已錄入管理員信息，請驗證已錄入的管理員信息即可) 進入門鎖功能管理菜單。

三、查看操作教學影片

微信掃下方QRcode或公眾號搜尋“夏普SHARP智能門鎖服務號”關注公眾號
後點擊公眾號下方菜單欄位“產品服務”—“影片教學”可查看相關操作教學。



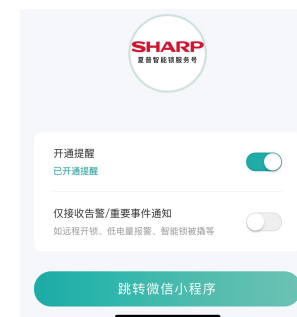
(圖1)

四、聯網設置

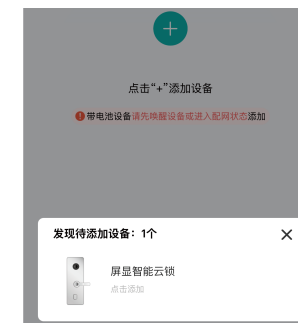
1. 觸摸智能鎖的數字區域，點亮螢幕後按 **⌘** 鍵，再按 **#** 鍵，驗證管理員信息，進入門鎖功能管理菜單。按4”聯網設置”，再按1”入網”，語音提示“聯網中.....”
2. 此時到手機上操作(手機須開啟藍芽)，進入“夏普智能鎖服務號”公眾號，點擊菜單“產品服務”中的“夏普管家”，打開“開通提醒”，點擊“跳轉微信小程序”，在小程序中完成設備添加操作(如圖2.圖3.圖4)



(圖2)



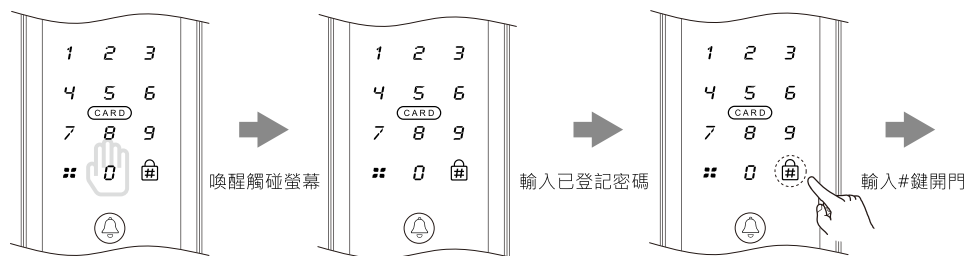
(圖3)



(圖4)

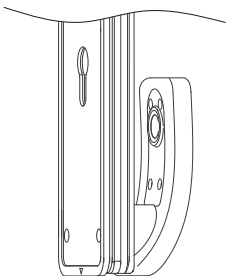
基本操作說明

1.【密碼】開門方法

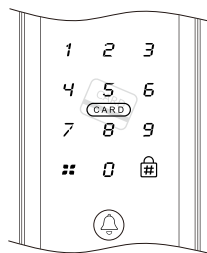


2.【指紋】開門方法

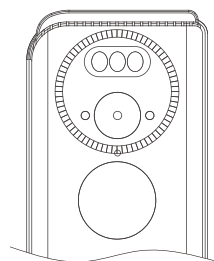
指紋識別在內側



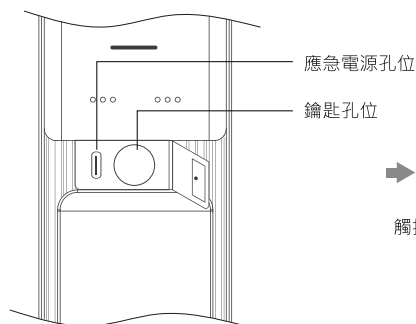
3.【卡片】開門方法



4.【人臉/掌靜脈】開門方法



5.【應急電源/鑰匙】開門方法



※ 門鎖出現異常時使用機械鑰匙開門
如：忘記密碼/電子故障



警報功能

侵入/破損警報

侵入：從外部破壞門侵入時，發出警報聲音

破損：從外部破壞鎖時，發出警報聲

解除侵入/破損警報

- 1 輸入已錄入的密碼
- 2 掃描已錄入的指紋
- 3 掃描已錄入的卡片

恢復出廠設置

在室內面板，同時按住OPEN鍵和CLOSE鍵，按住不動，聽到語音播報“滴滴..系統初始化，確認請按 # 鍵，返回請按 ** 鍵，聽到語音播報“初始化成功”即可

注意：重置成功後，可正常上鎖，但任何未錄入的開鎖方式登可以識別，請盡快依照說明書完成門鎖設置

180秒系統鎖定

累計輸入錯誤超過5次，不再警報，提示“系統已鎖定”，直接鎖定180秒。

電池更換方法



※ 根據個人使用習慣，
續航時間會有所不同

以下情況請及時更換電池：

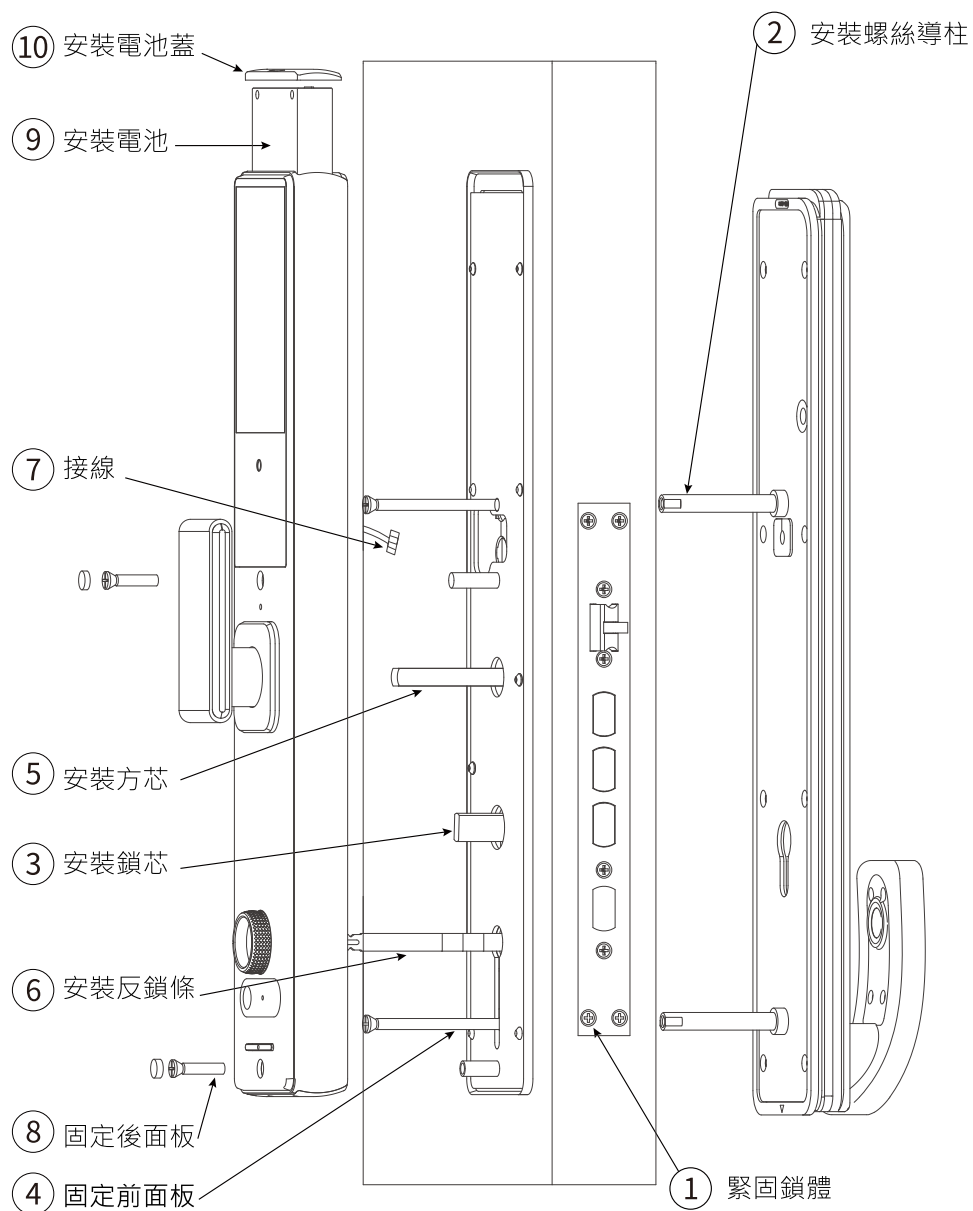
*電池更換警告燈閃爍紅色燈

*語音提示低電量

更換錯誤類型電池會引起爆炸危險

廢舊電池的處理請參考專業的準則或循環利用程序

門鎖安裝說明



鎖具安裝步驟

① 緊固鎖體	預先安裝緊固鎖體在門上
② 安裝螺絲導柱	螺絲導柱安裝後，用老虎鉗適當旋緊
③ 安裝鎖芯	先將鎖芯置於鎖體中並用鎖芯螺絲固定，確保鎖芯轉軸朝向室內，長度為外露出門平面18-20mm長，再截斷多餘轉軸截斷多餘部分後，安裝鎖芯到鎖體中
④ 固定前面板	安裝前鎖時，將鐵板置於室內，根據不同門厚，適當截斷對拉螺絲後，再將螺絲旋入螺絲導柱中
⑤ 安裝方芯	對準鎖體的方芯孔，將方芯插入，如方芯過長須按門厚剪裁至適合的長度
⑥ 安裝反鎖條	安裝後面板前保證後面板反鎖旋鈕撥片能夠插入鎖體中，若撥片太長，須做適當剪裁
⑦ 接線	電線穿過後不要卡在鎖體天地鉤中，避免影響天地鉤的使用
⑧ 固定後面板	固定後面板，用配套螺絲將後面板固定在面板上
⑨ 安裝電池	裝入鋰電池，確認是否正常開鎖關鎖
⑩ 安裝電池蓋	調試設備是否正常，並安裝電池蓋

鎖具與鎖體安裝步驟注意事項

①	含天地鎖的門，安裝時必須確保鎖體的天地鉤與天地桿連接好不容易脫出並開關準確
②	固定前面板，前鎖和鐵板要對準，與門邊平行，保證安裝到位
③	注意連接線穿過後不要卡在鎖體天地鉤中，避免影響天地鉤使用
④	根據門厚實際情況，對方芯長度做切割

產品功能參數

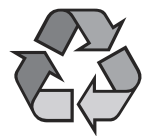
序號	項目	參數	備註
1	靜態電流	≤100uA	
2	動態電流	≤180mA	不含電機
3	管理員數量	9組	
4	指紋數量	100枚	
5	總容量	200組	
6	指紋採集	半導體	
7	指紋對比時間	≤1秒	
8	指紋識別角度	360度	
9	拒真率	≤0.1%	
10	認假率	≤0.0001%	
11	感應時間	≤0.5 秒	
12	電源類型	7.4-8.4V	
13	應急供電	5V 升壓供電	
14	工作溫度	-20°C~55°C	
15	相對濕度	20%~85%RH	
16	真人語音	有	
17	鍵盤	觸控標準12位鍵盤	
18	密碼長度	6-8位	
19	虛位密碼	16 位	
20	低壓警報電壓	6.8±0.2V	
21	開鎖時間	<8秒	

注意事項及安全警告

- 請勿將鎖安裝在戶外環境下
- 請勿嘗試自行拆解門鎖，以免出現不必要的損失
- 請勿用硬物或重物敲擊門鎖
- 出門時，請確認門已經被關閉並鎖定
- 請勿碰撞或敲擊門鎖的把手，以免出現損傷
- 請勿用水或其他溶劑(如汽油或含苯類成分的液體)擦拭門鎖，會引起電路短路或老化、掉漆
- 請定期更改密碼
- 在設置為外部強制鎖定時，門被打開將會發出警報
- 請確認並遵循以上說明以避免傷害

使用前請仔細閱讀使用說明

由產品功能和質量提升而進行功能和設計上的更改恕不另行通知



此商品包裝可循環利用



電子廢棄物注意事項

電子廢棄物不應該與家庭垃圾一起處理
請投入相應容器，循環利用
請和當地機構或詢問QGOGO客服如何處理

電子信息產品有害物質申明

有害物質或元素						
部件名稱	鉛 (Pb)	汞 (Hg)	鎘 (Dd)	六價鉻 (Cr(VI))	多溴聯苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
電路板	○	○	○	○	○	○
半導體材料 (電子元器件)	○	○	○	○	○	○
電聲器件	○	○	○	○	○	○
塑膠件	○	○	○	○	○	×
五金件	×	○	○	○	○	○
各類連接件	○	○	○	○	○	○
焊料	○	○	○	○	○	○
電池	○	○	○	○	○	○
本表格依據SJ/T 11364的規定編制 ○: 表示該有害物質在該部件所有均質材料中的含量在GB/T 26572規定的限量要求以下。 X: 表示該有害物質至少在該部件某一均質材料中的含量超GB/T 26572規定的限量要求。 						

SHARP